

PROTOCOLE DE PLAINTE

Brands of Hemp s.r.o., n° d'identification de la société : 19087608, dont le siège social est situé à Žižkova 708, Přebíram II, 261 01, Přebíram, immatriculée sous le numéro de dossier C 381326 au registre du commerce tenu par le Tribunal municipal de Prague, tél. : +420 771 140 744, e-mail : contact@canntropy.com, boutique en ligne à www.canntropy.com

Envoyez toujours la marchandise à l'adresse suivante : Brands of Hemp s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, République tchèque

(à remplir par le client) Nom et adresse de l'entreprise/de l'acheteur :	Personne À
	Contacter :
	Téléphone/Fax :
	Téléphone
Numéro d'identification : (et numéro de TVA)	Notes:
Adresse de retour pour l'expédition des marchandises :	

Marchandises réclamées :
Date d'achat : (Date de la facture)
Numéro de facture :

Description détaillée du défaut : *

Proposition de règlement des plaintes :

*) Veuillez décrire le défaut en détail, indiquer quand il se produit, dans quel appareil ou équipement et dans quelles conditions il se produit pendant l'utilisation. Cela simplifiera et raccourcira considérablement l'ensemble du processus de traitement de votre plainte.

1. Lors de l'exercice des droits découlant de la responsabilité pour défauts, il est nécessaire de joindre une preuve d'achat de la marchandise ou une facture, le cas échéant, ou un autre document prouvant l'achat de la marchandise.
2. L'acheteur est tenu d'emballer les marchandises renvoyées au vendeur dans un emballage approprié afin qu'elles ne soient pas endommagées

Date: _____

Signature de l'acheteur: _____

(à remplir par le vendeur)

Date de réception de la

La plainte a été traitée

Déclaration du

Date: _____

Signature du vendeur: _____