

# ПРОТОКОЛ ЗА ЖАЛБИ

на търговско дружество Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, със седалище Žižkova 708, Příbram II, 26101, вписано под № С381326 в Търговския регистър, воден от Градския съд в Прага, тел: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@canntropy.com**, електронен магазин на адрес **www.canntropy.com**.

Винаги изпращайте стоките на адрес: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, Чешка република.**

**(Да се попълни от клиента)**

**Фирма/име и адрес на купувача:**

**ID:**

(и ДДС номер)

**Адрес за връщане за изпращане на стоки:**

(Ако той е същият като горния, не го попълвайте!)

**Лице за контакт:**

**Телефон/факс:**

**Мобилен телефон:**

**Електронна поща:**

**Забележки:**

**Върнати стоки:**

**Дата на покупка (дата на фактурата):**

**Номер на фактурата:**

**Подробно описание на дефекта: \***

**Предложен метод за разрешаване на жалбата:**

\*) Посочете възможно най-подробно дефекта, кога се появява, в какво оборудване и при какви обстоятелства се появява по време на употреба. Това ще направи целия процес много по-лесен и по-кратък.

1. Когато упражнявате правата си по силата на отговорността за дефекти, трябва да приложите доказателството за закупуване на стоката или фактурата, ако има такава, или друг документ, доказващ закупуването на стоката.
2. При изпращане на стоките Купувачът е длъжен да опакова стоките в подходяща опаковка, така че да не бъдат повредени или унищожени.

**Дата:** \_\_\_\_\_ **Подпис на купувача:** \_\_\_\_\_

**(Попълва се от продавача)**

**Дата на получаване на жалбата:**

**Жалбата се обработва от:**

**Декларация на продавача:**

**Дата:** \_\_\_\_\_ **Подпис на продавача:** \_\_\_\_\_