

PROTOCOLLO DI RECLAMO

Brands of Hemp s.r.o., numero di identificazione della società: 19087608, con sede legale in Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, iscritta con il numero di fascicolo C 381326 nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale municipale di Praga, tel.: +420 771 140 744, e-mail: contact@canntropy.com, e-shop presso www.canntropy.com

Spedire sempre la merce all'indirizzo: Brands of Hemp s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Repubblica Ceca

(da compilare a cura del cliente) Nome e indirizzo dell'azienda/acquirente:	Persona di contatto:
	Telefono/Fax:
Numero di identificazione: (e partita IVA)	Telefono cellulare:
Indirizzo di restituzione per la spedizione della merce:	Note:

Merci reclamate:

Data di acquisto:
(Data della fattura)

Numero fattura:

Descrizione dettagliata del difetto: *

Proposta di risoluzione dei reclami:

*) Si prega di descrivere dettagliatamente il difetto, indicare quando si verifica, in quale dispositivo o apparecchiatura e in quali condizioni si verifica durante l'uso. Ciò semplificherà e accorcerà notevolmente l'intero processo di gestione del reclamo.

1. Nell'esercizio dei diritti derivanti dalla responsabilità per vizi è necessario allegare una prova di acquisto del bene o una fattura, se emessa, o altro documento comprovante l'acquisto del bene.
2. L'acquirente è tenuto a imballare la merce rispedita al venditore in un imballaggio idoneo in modo che non venga danneggiata o distrutta.

Dattero: _____

Firma dell'acquirente: _____

**(da compilare a cura del
venditore) Data di**

La denuncia è stata

Dichiarazione del

Dattero: _____

Firma del venditore: _____