

PROTOKOL ZA PRITOŽBE

Trgovske družbe Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, s sedežem Žiškova 708, Příbram II, 26101, vpisane pod številko C381326 v poslovnem registru, ki ga vodi Mestno sodišče v Pragi, tel.: **+420 771 140 744**, e-pošta: **office@cantropy.com**, e-trgovina: **www.cantropy.com**

Blago je treba poslati na naslednji naslov: **Žiškova 708, 26101, Příbram II, Češka republika**

(Izpolni kupec)

Podjetje/ime in naslov kupca:

ID:

(in številka DDV)

Povratni naslov za pošiljanje blaga:

(Če je enak zgornjemu, ga ne izpolnite!)

Kontaktna oseba:

Telefon/fax:

Mobilni telefon:

E-naslov:

Opombe:

Vrnjeno blago:

Datum nakupa (datum računa):

Številka računa:

Podroben opis napake: *

Predlagani način reševanja pritožbe:

*) Čim bolj podrobno navedite napako, kdaj se pojavi, v kateri opremi in v kakšnih okoliščinah se pojavi med uporabo. Tako bo celoten postopek veliko lažji in krajši.

1. Pri uveljavljanju pravic iz odgovornosti za napake morate priložiti dokazilo o nakupu blaga ali račun, če obstaja, ali drug dokument, ki dokazuje nakup blaga.
2. Kupec je dolžan pri pošiljanju blaga blago zapakirati v ustrezno embalažo, da se ne poškoduje ali uniči.

Datum: _____ **Podpis kupca:** _____

(Izpolni prodajalec)

Datum prejema pritožbe:

Pritožbo obravnava:

Izjava prodajalca:

Datum: _____ **Podpis prodajalca:** _____