

# SKUNDO PROTOKOLAS

Prekybos bendrovės Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, kurios buveinė yra adresu Žižkova 708, Příbram II, 26101, įregistruota Prahos miesto teismo tvarkomame komerciniame registre, bylos Nr. C381326, tel.: **+420 771 140 744**, el. paštas: **office@cantropy.com**, el. parduotuvė **www.cantropy.com**.

Prekės turėtų būti siunčiamos toliau nurodytu adresu: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, Čekijos Respublika.**

## (Užpildo klientas)

**Įmonė / pirkėjo pavadinimas ir adresas:**

**ID:**

(ir PVM mokėtojo kodas)

**Prekių siuntimo adresas:**

(Jei jis toks pat kaip pirmiau nurodytas, jo nepildome!)

**Kontaktinis asmuo:**

**Telefonas ir (arba) faksas:**

**Mobilusis telefonas:**

**El. paštas:**

**Pastabos:**

**Grąžinamos prekės:**

**Pirkimo data (sąskaitos faktūros data):**

**Sąskaitos faktūros numeris:**

**Išsamus defekto aprašymas: \***

**Siūlomas skundo sprendimo būdas:**

\*) Kuo išsamiau nurodykite defektą, kada jis atsiranda, kokioje įrangoje ir kokiomis aplinkybėmis jis atsiranda naudojimo metu. Tai gerokai palengvins ir sutrumpins visą procesą.

1. Naudodamiesi savo teisėmis pagal atsakomybę už defektus, turite pridėti prekių įsigijimo dokumentą arba sąskaitą faktūrą, jei tokia yra, ar kitą prekių įsigijimą patvirtinantį dokumentą.
2. Siųsdamas prekes, Pirkėjas privalo prekes supakuoti į tinkamą pakuotę, kad jos nebūtų sugadintos ar sunaikintos.

**Data:** \_\_\_\_\_ **Pirkėjo parašas:** \_\_\_\_\_

**(Pildo pardavėjas)**

**Skundo gavimo data:**

**Skundą nagrinėja:**

**Pardavėjo pareiškimas:**

**Data:** \_\_\_\_\_ **Pardavėjo parašas:** \_\_\_\_\_