

# PROTOCOL DE RECLAMAȚIE

a societății comerciale Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, cu sediul social în Žižkova 708, Příbram II, 26101, înregistrată cu nr. de dosar C381326 în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Municipal din Praga, tel...: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@cantropy.com**, e-shop la **www.cantropy.com**

Marfa trebuie trimisă la următoarea adresă: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova 708, 26101, Příbram II, Republica Cehă.**

**(A se completa de către client)**

**Persoana de contact:**

**Societatea/numele și adresa cumpărătorului:**

**Telefon/fax:**

**Telefon mobil:**

**E-mail:**

**ID:**

**Observații:**

(și numărul de TVA)

**Adresa de retur pentru expedierea mărfurilor:**

(Dacă este aceeași cu cea de mai sus, nu o completați!)

**Bunuri returnate:**

**Data achiziției (data facturii):**

**Numărul facturii:**

**Descrierea detaliată a defectului: \***

**Metoda sugerată pentru rezolvarea reclamației:**

\*) Precizați defectul cât mai detaliat posibil, când apare, la ce echipament și în ce circumstanțe apare în timpul utilizării. Acest lucru va face ca întregul proces să fie mult mai ușor și mai scurt.

1. Atunci când vă exercitați drepturile în temeiul răspunderii pentru defecte, trebuie să atașați dovada de achiziție a bunurilor sau factura, dacă există, sau alt document care dovedește achiziționarea bunurilor.

2. Atunci când trimite bunurile, cumpărătorul este obligat să împacheteze bunurile într-un ambalaj adecvat, astfel încât acestea să nu fie deteriorate sau diskuse.

**Data:** \_\_\_\_\_ **Semnătura cumpărătorului:** \_\_\_\_\_

**(A se completa de către vânzător)**

**Data primirii reclamației:**

**Reclamația este gestionată de:**

**Declarația vânzătorului:**

**Data:** \_\_\_\_\_ **Semnătura vânzătorului:** \_\_\_\_\_