

# ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

της εμπορικής εταιρείας Brands of Hemp s. r. o., ΑΔΑ: 19087608, με έδρα στη Žižkova 708, Přebram II, 26101, εγγεγραμμένη με αριθμό πρωτοκόλλου C381326 στο εμπορικό μητρώο που τηρείται στο Δημοτικό Δικαστήριο της Πράγας, τηλ: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@canntropy.com**, e-shop στη διεύθυνση **www.canntropy.com**.

Τα εμπορεύματα αποστέλλονται πάντοτε στη διεύθυνση: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova 708, 26101, Přebram II, Τσεχική Δημοκρατία.**

**(Συμπληρώνεται από τον πελάτη)**

**Εταιρεία/επωνυμία και διεύθυνση του αγοραστή:**

**ID:**

(και αριθμός ΦΠΑ)

**Διεύθυνση επιστροφής για την αποστολή εμπορευμάτων:**

(Εάν είναι η ίδια με την παραπάνω, μην τη συμπληρώσετε!)

**Πρόσωπο επικοινωνίας:**

**Τηλέφωνο/φαξ:**

**Κινητό:**

**E-mail:**

**Παρατηρήσεις:**

**Επιστρεφόμενα αγαθά:**

**Ημερομηνία αγοράς (ημερομηνία τιμολογίου):**

**Αριθμός τιμολογίου:**

**Αναλυτική περιγραφή του ελαττώματος: \***

**Προτεινόμενη μέθοδος επίλυσης της καταγγελίας:**

\*) Προσδιορίστε το ελάττωμα με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, τότε εμφανίζεται, σε ποιον εξοπλισμό και υπό ποιες συνθήκες εμφανίζεται κατά τη χρήση. Αυτό θα κάνει την όλη διαδικασία πολύ πιο εύκολη και σύντομη.

1. Όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της ευθύνης για ελαττώματα, πρέπει να επισυνάψετε την απόδειξη αγοράς των αγαθών ή το τιμολόγιο, εάν υπάρχει, ή άλλο έγγραφο που αποδεικνύει την αγορά των αγαθών.

2. Κατά την αποστολή των αγαθών, ο αγοραστής υποχρεούται να συσκευάσει τα αγαθά σε κατάλληλη συσκευασία, ώστε να μην καταστραφούν ή καταστραφούν.

**Ημερομηνία:** \_\_\_\_\_ **Υπογραφή του αγοραστή:** \_\_\_\_\_

**(Συμπληρώνεται από τον πωλητή)**

**Ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας:**

**Η καταγγελία διεκπεριώνεται από:**

**Δήλωση του πωλητή:**

**Ημερομηνία:** \_\_\_\_\_ **Υπογραφή του πωλητή:** \_\_\_\_\_