

# PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO

Brands of Hemp s.r.o., N.o de identificação da empresa: 19087608, com sede social em Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, registada sob o número de processo C 381326 no Registo Comercial mantido pelo Tribunal Municipal de Praga, tel.: +420 771 140 744, e-mail: [contact@canntropy.com](mailto:contact@canntropy.com), loja online em [www.canntropy.com](http://www.canntropy.com)

**Envie sempre os produtos para o endereço: Brands of Hemp s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, República Checa**

|                                                                             |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>(a preencher pelo cliente) Nome e<br/>Endereço da Empresa/Comprador:</b> | <b>Pessoa a contactar:</b> |
|                                                                             | <b>Telefone/Fax:</b>       |
|                                                                             | <b>Telemóvel:</b>          |
|                                                                             | <b>Email:</b>              |
| <b>Número de<br/>identificação:</b>                                         | <b>Observações:</b>        |
| <b>Endereço de devolução para envio<br/>de mercadorias:</b>                 |                            |

**Mercadorias reclamadas:**

  

**Data de compra:**  
(Data da fatura)

**Número da fatura:**

**Descrição detalhada do defeito: \***

**Proposta de resolução de queixas:**

\*) Descreva detalhadamente o defeito, indique quando ocorre, em que dispositivo ou equipamento e em que condições ocorre durante a utilização. Isto simplificará e encurtará significativamente todo o processo de tratamento da sua reclamação.

1. No exercício dos direitos decorrentes da responsabilidade por defeitos, é necessário anexar um comprovativo de compra dos bens ou uma fatura, se emitida, ou outro documento comprovativo da compra dos bens.
2. O comprador é obrigado a embalar os bens enviados de volta ao vendedor em embalagens adequadas para que não sejam danificados ou

**Data:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do comprador:** \_\_\_\_\_

**(a preencher pelo  
vendedor) Data de receção**

**A queixa foi tratada**

**Declaração do**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do vendedor:** \_\_\_\_\_