

PROTOCOLO DE QUEJAS

Brands of Hemp s.r.o., número de identificación de la empresa: 19087608, con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, inscrita con el número de expediente C 381326 en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, tel.: +420 771 140 744, correo electrónico: **contact@canntropy.com**, tienda electrónica en **www.canntropy.com**

Envíe siempre la mercancía a la dirección: Brands of Hemp s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, República Checa

(a rellenar por el cliente) Nombre y dirección de la empresa/comprador:

Persona de

contacto:

Teléfono/Fax:

Teléfono móvil:

Número de identificación:

Notas:

Dirección de devolución para el envío de mercancías:

Mercancías reclamadas:

Fecha de compra:

(Fecha de la factura)

Número de factura:

Descripción detallada del defecto: *

Propuesta de resolución de quejas:

*) Describa el defecto en detalle, indique cuándo ocurre, en qué dispositivo o equipo y en qué condiciones ocurre durante el uso. Esto simplificará y acortará significativamente todo el proceso de manejo de su queja.

1. Al ejercer los derechos derivados de la responsabilidad por defectos, es necesario adjuntar un comprobante de compra de los bienes o una factura, si se emite, u otro documento que acredite la compra de los bienes.
2. El comprador está obligado a embalar la mercancía devuelta al vendedor en un embalaje adecuado para que no se dañe ni se destruya.

Fecha: _____

Firma del comprador: _____

(a rellenar por el vendedor)

Fecha de recepción de la

La queja fue

Declaración del

Fecha: _____

Firma del vendedor: _____