

PROTOKOL PRITUŽBE

Brands of Hemp s.r.o., matični broj: 19087608, sa sjedištem na adresi Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, upisana pod brojem spisa C 381326 u Trgovački registar koji vodi Općinski sud u Pragu, tel.: +420 771 140 744, e-mail: contact@canntropy.com, e-trgovina na adresi www.canntropy.com

Robu uvijek šaljite na adresu: Brands of Hemp s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Česka

(ispunjava kupac) Naziv i adresa tvrtke/kupca: Identifikacijski broj: Povratna adresa za dostavu robe: (Nemojte ispunjavati ako je isto kao gore.)	Kontakt osoba: Telefon/Fax: Mobitel: E-pošta: Bilješke:
--	---

Reklamirana roba:

Datum kupnje:
(Datum računa)

Broj računa:

Detaljan opis kvara: *

Prijedlog rješavanja pritužbi:

*) Detaljno opišite kvar, navedite kada se pojavljuje, u kojem uređaju ili opremi i pod kojim uvjetima se javlja tijekom uporabe. To će značajno pojednostaviti i skratiti cijeli proces rješavanja vašeg prigovora.

1. Prilikom ostvarivanja prava koja proizlaze iz odgovornosti za nedostatke potrebno je priložiti dokaz o kupnji robe ili račun, ako je izdan, ili drugi dokument kojim se dokazuje kupnja robe.

2. Kupac je dužan robu poslanu natrag prodavatelju zapakirati u prikladnu ambalažu kako se ne bi oštetila ili uništila.

Datum: _____

Potpis kupca: _____

(ispunjava prodavatelj)

Datum primitka prigovora:

Pritužbom su se bavili:

Izjava

Datum: _____

Potpis prodavatelja: _____