

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

spółki handlowej Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, z siedzibą pod adresem Žižkova 708, Příbram II, 26101, zarejestrowanej pod numerem C381326 w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, tel.: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@cantropy.com**, e-sklep pod adresem **www.cantropy.com**

Towary należy zawsze wysyłać na adres: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, Republika Czeska**

## (Wypełnia klient)

**Firma/nazwa i adres kupującego:**

**ID:**

(i numer VAT)

**Adres zwrotny do wysyłki towarów:**

(Jeśli jest taki sam jak powyżej, nie wypełniaj go!)

**Osoba kontaktowa:**

**Telefon/fax:**

**Telefon komórkowy:**

**E-mail:**

**Uwagi:**

**Reklamowane towary:**

**Data zakupu (data faktury):**

**Numer faktury:**

**Szczegółowy opis wady: \***

**Sugerowany sposób rozwiązania reklamacji?**

\*) Określ wadę tak szczegółowo, jak to możliwe, kiedy występuje, w jakim sprzęcie i w jakich okolicznościach występuje podczas użytkowania. Dzięki temu cały proces będzie znacznie łatwiejszy i krótszy.

1. Wykonując uprawnienia z tytułu odpowiedzialności za wady należy załączyć dowód zakupu towaru lub fakturę, o ile została wystawiona, lub inny dokument potwierdzający zakup towaru.

2. Wysyłając towar Kupujący zobowiązany jest zapakować towar w odpowiednie opakowanie, tak aby nie uległ on uszkodzeniu lub zniszczeniu.

**Data:** \_\_\_\_\_ **Podpis Kupującego:** \_\_\_\_\_

**(Wypełnia Sprzedający)**

**Data przyjęcia reklamacji:**

**Reklamacja jest rozpatrywana przez:**

**Oświadczenie Sprzedającego:**

**Data:** \_\_\_\_\_ **Podpis sprzedawcy:** \_\_\_\_\_