

PROTOCOLLO DI RECLAMO

della società commerciale Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, con sede legale in Žižkova 708, Příbram II, 26101, iscritta al n. C381326 del Registro delle Imprese presso il Tribunale Municipale di Praga, tel.: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@cantropy.com**, e-shop all'indirizzo **www.cantropy.com**.

Spedire sempre la merce a: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, Repubblica Ceca.**

(Da compilare a cura del cliente)

Azienda/nome e indirizzo dell'acquirente:

ID:

(e IVA)

Indirizzo per l'invio della merce:

(Se è uguale a quello precedente, non compilarlo!)

Persona di contatto:

Telefono/fax:

Cellulare:

E-mail:

Osservazioni:

Merce restituita:

Data di acquisto (data della fattura):

Numero di fattura:

Descrizione dettagliata del difetto: *

Metodo suggerito per risolvere il reclamo:

*) Specificare il difetto nel modo più dettagliato possibile, quando si verifica, in quale apparecchiatura e in quali circostanze si verifica durante l'uso. Questo renderà l'intero processo molto più semplice e breve.

1. Quando si esercitano i diritti di responsabilità per difetti, è necessario allegare la prova di acquisto della merce o l'eventuale fattura o altro documento comprovante l'acquisto della merce.
2. Al momento dell'invio della merce, l'Acquirente è tenuto a imballarla in modo adeguato affinché non venga danneggiata o distrutta.

Data: _____ **Firma dell'Acquirente:** _____

(Da compilare a cura del Venditore)

Data di ricezione del reclamo:

Il reclamo è gestito da:

Dichiarazione del venditore:

Data: _____ **Firma del venditore:** _____