

KLAGEPROTOKOL

af handelsselskabet Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, med hjemsted på Žižkova 708, Příbram II, 26101, registreret under fil nr. C381326 i handelsregistret, der føres af den kommunale domstol i Prag, tlf: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@cantropy.com**, e-shop på **www.cantropy.com**.

Send altid varerne til: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, Tjekkiet.**

(Udfyldes af kunden)

Firma/ navn og adresse på køber:

ID:

(og VAT-nummer)

Returadresse for afsendelse af varer:

(Hvis den er den samme som ovenfor, skal du ikke udfylde den!)

Kontaktperson:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Bemærkninger:

Returnerede varer:

Dato for køb (fakturadato):

Fakturanummer:

Detaljeret beskrivelse af defekten: *

Foreslået metode til løsning af reklamationen:

*) Specificer defekten så detaljeret som muligt, hvornår den opstår, i hvilket udstyr og under hvilke omstændigheder den opstår under brug. Det vil gøre hele processen meget lettere og kortere.

1. Når du udøver dine rettigheder i henhold til mangelsansvaret, skal du vedlægge købsbeviset for varen eller en eventuel faktura eller et andet dokument, der beviser købet af varen.

2. Ved afsendelse af varerne er køber forpligtet til at pakke varerne i egnet emballage, så de ikke beskadiges eller ødelægges. Ved afsendelse af varerne er køber forpligtet til at pakke varerne i egnet emballage, så de ikke beskadiges eller ødelægges.

Dato: _____ **Købers underskrift:** _____

(Udfyldes af sælger)

Dato for modtagelse af reklamation:

Reklamationen er behandlet af:

Sælgers erklæring:

Dato: _____ **Sælgers underskrift:** _____