

REKLAMACIJSKI IZVJEŠTAJ

Trgovačkog poduzeća Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, sa sjedištem na adresi Žižkova 708, Příbram II, 26101, registrirano pod brojem C381326 u trgovačkom registru koji vodi Općinski sud u Pragu, tel.: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@cantropy.com**, e-trgovina na **www.cantropy.com**.

Robu šaljite na sljedeću adresu: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, Češka Republika.**

(Ispunjava kupac)

Tvrтка/naziv i adresa kupca:

ID:

(i PDV broj)

Povratna adresa za slanje robe:

(Ako je isto kao gore, nemojte popunjavati!)

Osoba za kontakt:

Telefon/faks:

Mobitel:

E-mail:

Komentar:

Reklamirana roba:

Datum kupnje (datum fakture):

Broj fakture:

Detaljan opis kvara:*

Prijedlog načina rješavanja reklamacije:

*) Navedite kvar što je moguće detaljnije, kada se javlja, u kojem uređaju i pod kojim okolnostima se javlja tijekom korištenja. Na taj način ćete znatno pojednostaviti i skratiti cijeli proces obračuna.

1. Prilikom ostvarivanja prava iz odgovornosti za nedostatke robe potrebno je priložiti dokaz o kupnji robe ili račun, ako je izdan, ili drugi dokument kojim se dokazuje kupnja robe.
2. Prilikom slanja robe Kupac je dužan robu zapakirati u odgovarajuću ambalažu kako se ista ne bi oštetila ili uništila.

Datum: _____ **Potpis kupca:** _____

(Ispunjava prodavatelj)

Datum zaprimanja reklamacije:

Obrađuje prigovor:

Izjava prodavatelja:

Datum: _____ **Potpis prodavatelja:** _____