

# PROTOKOL ZA PRITOŽBE

Trgovske družbe Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, s sedežem Žiškova 708, Příbram II, 26101, vpisane pod številko C381326 v poslovnem registru, ki ga vodi Mestno sodišče v Pragi, tel.: **+420 771 140 744**, e-pošta: **office@cantropy.com**, e-trgovina: **www.cantropy.com**

Blago je treba poslati na naslednji naslov: **Žiškova708, 26101, Příbram II, Češka republika**

## (Izpolni kupec)

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Podjetje/ime in naslov kupca:</b>        | <b>Kontaktna oseba:</b> |
| <b>ID:</b>                                  | <b>Telefon/fax:</b>     |
| (in številka DDV)                           | <b>Mobilni telefon:</b> |
| <b>Povratni naslov za pošiljanje blaga:</b> | <b>E-naslov:</b>        |
| (Če je enak zgornjemu, ga ne izpolnite!)    | <b>Opombe:</b>          |

## Vrnjeno blago:

**Datum nakupa (datum računa):**

**Številka računa:**

**Podroben opis napake: \***

**Predlagani način reševanja pritožbe:**

\*) Čim bolj podrobno navedite napako, kdaj se pojavi, v kateri opremi in v kakšnih okoliščinah se pojavi med uporabo. Tako bo celoten postopek veliko lažji in krajši.

1. Pri uveljavljanju pravic iz odgovornosti za napake morate priložiti dokazilo o nakupu blaga ali račun, če obstaja, ali drug dokument, ki dokazuje nakup blaga.
2. Kupec je dolžan pri pošiljanju blaga blago zapakirati v ustrezno embalažo, da se ne poškoduje ali uniči.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis kupca:** \_\_\_\_\_

**(Izpolni prodajalec)**

**Datum prejema pritožbe:**

**Pritožbo obravnava:**

**Izjava prodajalca:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodajalca:** \_\_\_\_\_