

# PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN

de la empresa comercial Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 26101, inscrita con el nº de expediente C381326 en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, tel.: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@cantropy.com**, e-shop en **www.cantropy.com**.

Envíe siempre la mercancía a **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova 708, 26101, Příbram II, República Checa**.

## (A rellenar por el cliente)

<b>Empresa/ nombre y dirección del comprador:</b>	<b>Persona de contacto:</b>
<b>ID:</b>	<b>Teléfono/fax:</b>
(y número de IVA)	<b>Móvil:</b>
<b>Dirección de devolución para el envío de la mercancía:</b>	<b>Correo electrónico:</b>
(Si es la misma que la anterior, ino la rellene!)	<b>Observaciones:</b>

**Mercancía reclamada:**

**Fecha de compra (Fecha de la factura):**

**Número de factura:**

**Descripción detallada del defecto: \***

**Método sugerido para resolver la reclamación?**

\*) Especifique el defecto con el mayor detalle posible, cuándo se produce, en qué equipo y en qué circunstancias se produce durante el uso. Esto hará que todo el proceso sea mucho más fácil y corto.

1. En el ejercicio de sus derechos de responsabilidad por defectos, deberá adjuntar el justificante de compra de los bienes o la factura, en su caso, u otro documento acreditativo de la compra de los bienes.
2. Al enviar la mercancía, el Comprador está obligado a embalar la mercancía en un embalaje adecuado para que no sufra daños ni se destruya.

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Firma del Comprador:** \_\_\_\_\_

**(A cumplimentar por el Vendedor)**

**Fecha de recepción de la reclamación:**

**La reclamación es tramitada por:**

**Declaración del vendedor:**

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Firma del vendedor:** \_\_\_\_\_