

# KAEBUSTE ESITAMISE PROTOKOLL

kaubandusettevõtja Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, registrijärgne asukoht Žižkova 708, Příbram II, 26101, registreeritud äriregistris nr C381326, mida haldab Praha linnakohus, tel.: **+420 771 140 744**, e-post: **office@cantropy.com**, e-pood aadressil **www.cantropy.com**.

Saatke kaup alati aadressil: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, Tšehhi Vabariik.**

## (Klient peab täitma)

**Ostja ettevõtte/nimi ja aadress:**

**ID:**

(ja VAT-number)

**Kauba saatmise tagastamisaadress:**

(Kui see on sama, mis eespool, ärge täitke seda!)

**Kontaktisik:**

**Telefon/faks:**

**Mobiil:**

**E-post:**

**Märkused:**

**Tagastatud kaup:**

**Ostukuupäev (arve kuupäev):**

**Arve number:**

**Defekti üksikasjalik kirjeldus: \***

**Soovitav meetod kaebuse lahendamiseks:**

\*) Täpsustage defekt võimalikult üksikasjalikult, millal see esineb, millises seadmes ja millistel asjaoludel kasutamise ajal. See muudab kogu protsessi palju lihtsamaks ja lühemaks.

1. Kui kasutate oma õigusi puuduste eest vastutuse alusel, peate lisama kauba ostutõendi või arve (kui see on olemas) või muu dokumendi, mis tõendab kauba ostmist.
2. Kauba saatmisel on Ostja kohustatud kauba pakendama sobivasse pakendisse, et see ei saaks kahjustada ega hävida.

**Kuupäev:** \_\_\_\_\_ **Ostja allkiri:** \_\_\_\_\_

**(Täidab müüja)**

**Kaebuse kättesaamise kuupäev:**

**Kaebust menetleb:**

**Müüja avaldus:**

**Kuupäev:** \_\_\_\_\_ **Müüja allkiri:** \_\_\_\_\_