

# PROTOCOLE DE PLAINTE

de la société commerciale Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, dont le siège social est situé à Žižkova 708, Příbram II, 26101, enregistrée sous le numéro de dossier C381326 dans le registre du commerce tenu par le tribunal municipal de Prague, tél : **+420 771 140 744**, e-mail : **office@canntropy.com**, e-shop at **www.canntropy.com**

Les marchandises doivent toujours être envoyées à l'adresse suivante **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova 708, 26101, Příbram II, République tchèque.**

**( À remplir par le client)**

**Société/nom et adresse de l'acheteur:**

**NUMÉRO ID:**

( et numéro de TVA)

**Adresse de retour pour l'envoi des marchandises:**

( Si elle est identique à la précédente, ne la remplissez pas !)

**Personne de contact:**

**Téléphone/fax:**

**Mobile:**

**Courriel:**

**Remarques:**

**Marchandises réclamées:**

**Date d'achat (Date de la facture):**

**Numéro de la facture:**

**Description détaillée du défaut: \***

**Méthode proposée pour résoudre la réclamation?**

\*) Spécifiez le défaut avec le plus de détails possible, quand il se produit, dans quel équipement et dans quelles circonstances il se produit pendant l'utilisation. Cela facilitera et raccourcira considérablement la procédure.

1. Lorsque vous exercez vos droits en matière de responsabilité pour les défauts, vous devez joindre la preuve d'achat des marchandises ou la facture, le cas échéant, ou tout autre document prouvant l'achat des marchandises.

2. Lors de l'envoi des marchandises, l'acheteur est tenu d'emballer les marchandises dans un emballage approprié afin qu'elles ne soient pas endommagées ou détruites.

**Date:** \_\_\_\_\_ **Signature de l'acheteur:** \_\_\_\_\_

**( À compléter par le vendeur )**

**Date de réception de la réclamation:**

**La plainte est traitée par:**

**Déclaration du vendeur:**

**Date:** \_\_\_\_\_ **Signature du vendeur:** \_\_\_\_\_