

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Obchodnej spoločnosti Brands of Hemp s. r. o., IČO: 19087608, so sídlom Žižkova 708, Příbram II, 26101, zapísanej pod spisovou značkou C381326 v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, tel.: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@canntropy.com**, e-shop na **www.canntropy.com**

Tovar je potrebné zaslať na túto adresu: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova 708, 26101, Příbram II, Česká republika.**

**(Vyplní zákazník)**

<b>Firma/názov a adresa kupujúceho:</b>	<b>Kontaktná osoba:</b>
<b>IČO:</b>	<b>Telefón/fax:</b>
(a DIČ)	<b>Mobilný telefón:</b>
<b>Spiatočná adresa na zaslanie tovaru:</b>	<b>E-mail:</b>
(Ak je rovnaká ako vyššie uvedená, nevyplňajte ju!)	<b>Poznámky:</b>

**Vrátený tovar:**

**Dátum nákupu (dátum faktúry):**

**Číslo faktúry:**

**Podrobný opis závady: \***

**Navrhovaný spôsob riešenia reklamácie:**

\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kedy sa vyskytla, v akom zariadení a za akých okolností sa vyskytla počas používania. Tým sa celý proces výrazne zjednoduší a skráti.

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je potrebné priložiť doklad o kúpe tovaru, prípadne faktúru alebo iný doklad preukazujúci kúpu tovaru.
2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný zabaliť tovar do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

**Dátum:** \_\_\_\_\_ **Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_

**(Vyplní predávajúci)**

**Dátum prijatia reklamácie:**

**Reklamáciu vybavuje:**

**Vyhlásenie predávajúceho:**

**Dátum:** \_\_\_\_\_ **Podpis predávajúceho:** \_\_\_\_\_