

PROTOKOL OVER KLAGER

Brands of Hemp s.r.o., virksomheds-ID-nr.: 19087608, med hjemsted på Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, registreret under sagsnummer C 381326 i handelsregistret, der føres af byretten i Prag, tlf.: +420 771 140 744, e-mail: contact@canntropy.com, e-shop på www.canntropy.com

Send altid varerne til adressen: Brands of Hemp s.r.o., Pražská 145, Příbram II, 261 01, Tjekkiet

(udfyldes af kunden) Firma/købers navn og adresse:	Kontaktperson:
	Telefon/Fax:
	Mobiltelefon:
	E-mail:
Identifikationsnummer: (og momsnummer)	Noter:
Returadresse for forsendelse af varer:	

Varer, der gøres krav på:

Dato for køb:
(Faktura dato)

Faktura nummer:

Detaljeret beskrivelse af defekten: *

Forslag til løsning af klager:

*) Beskriv venligst defekten i detaljer, angiv hvornår den opstår, i hvilken enhed eller udstyr og under hvilke forhold den opstår under brug. Dette vil forenkle og forkorte hele processen med at behandle din klage betydeligt.

1. Ved udøvelse af de rettigheder, der følger af ansvar for mangler, er det nødvendigt at vedlægge et købsbevis for varen eller en faktura, hvis den er udstedt, eller et andet dokument, der beviser købet af varerne.
2. Køber er forpligtet til at pakke de varer, der sendes tilbage til sælgeren, i passende emballage, så de ikke beskadiges eller ødelægges.

Dato: _____

Købers underskrift: _____

**(udfyldes af sælgeren) Dato
for modtagelse af klagen:**

Klagen blev behandlet

Sælgers erklæring:

Dato: _____

Sælgers underskrift: _____