

# PANASZBEJELENTÉSI PROTOKOLL

a Brands of Hemp s. r. o. kereskedelmi társaság, ID: 19087608, székhelye: Žižkova 708, Příbram II, 26101, C381326 iktatószámmal bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett cégjegyzékbe, tel.: +420 771 140 744, e-mail: [office@canntropy.com](mailto:office@canntropy.com), webáruház: [www.canntropy.com](http://www.canntropy.com).

Az árut mindig a következő címre küldje: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, Cseh Köztársaság.**

**(Az ügyfél által kitöltendő)**

**A vevő cége/neve és címe:**

**ID:**

(és HÉA-szám)

**Az áru visszaküldésének címe:**

(Ha ugyanaz, mint fent, ne töltsse ki!)

**Kapcsolattartó személy:**

**Telefon/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Megjegyzések:**

**Visszaküldött áru:**

**A vásárlás dátuma (a számla dátuma):**

**Számla száma:**

**A hiba részletes leírása: \***

**A panasz megoldására javasolt módszer:**

\*) Adja meg a hibát a lehető legrészletesebben, mikor, milyen berendezésben és milyen körülmények között fordul elő a használat során. Ezáltal az egész folyamat sokkal könnyebbé és rövidebbé válik

1. A hibáért való felelősségből eredő jogainak gyakorlásakor csatolnia kell az áru vásárlását igazoló bizonylatot, illetve az áru vásárlását igazoló számlát, ha van ilyen, vagy egyéb dokumentumot.
2. Az áru elküldésekor a Vevő köteles az árut megfelelő csomagolásba csomagolni, hogy az ne sérüljön vagy semmisüljön meg.

**Dátum:** \_\_\_\_\_ **A vevő aláírása:** \_\_\_\_\_

**(Az eladó által kitöltendő)**

**A panasz kézhezvételének dátuma:**

**A panaszt kezeli:**

**Az eladó nyilatkozata:**

**Dátum:** \_\_\_\_\_ **Az eladó aláírása:** \_\_\_\_\_