

PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO

da sociedade comercial Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, com sede social em Žižkova 708, Příbram II, 26101, registada sob o número de processo C381326 no Registo Comercial mantido pelo Tribunal Municipal de Praga, tel: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@cantropy.com**, e-shop em **www.cantropy.com**

Enviar sempre as mercadorias para: **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, República Checa.**

(A ser preenchido pelo cliente)

Empresa/nome e endereço do comprador:

Pessoa de contacto:

Telefone/fax:

Telemóvel:

Correio eletrónico:

NÚMERO ID:

Observações:

(e número de IVA)

Endereço de retorno para envio de mercadorias:

(Se for o mesmo que o anterior, não o preencha!)

Mercadoria devolvida:

Data de compra (data da fatura):

Número da fatura:

Descrição pormenorizada do defeito: *

Método sugerido para a resolução da reclamação:

*) Especificar o defeito com o máximo de pormenor possível, quando ocorre, em que equipamento e em que circunstâncias ocorre durante a utilização. Isto tornará todo o processo muito mais fácil e mais curto.

1. Ao exercer os seus direitos em matéria de responsabilidade por defeitos, deve juntar a prova de compra do bem ou a fatura, se for caso disso, ou outro documento que comprove a compra do bem.
2. Aquando do envio da mercadoria, o comprador é obrigado a acondicionar a mercadoria em embalagens adequadas para que esta não seja danificada ou destruída.

Data de envio: _____ **Assinatura do comprador:** _____

(A preencher pelo vendedor)

Data de receção da reclamação:

A reclamação é tratada por:

Declaração do vendedor:

Data de receção: _____ **Assinatura do vendedor:** _____