

PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN

de la empresa comercial Brands of Hemp s. r. o., ID: 19087608, con domicilio social en Žižkova 708, Příbram II, 26101, inscrita con el nº de expediente C381326 en el Registro Mercantil del Tribunal Municipal de Praga, tel.: **+420 771 140 744**, e-mail: **office@cantropy.com**, e-shop en **www.cantropy.com**.

Envíe siempre la mercancía a **Brands of Hemp s.r.o., Žižkova708, 26101, Příbram II, República Checa**.

(A rellenar por el cliente)

Empresa/nombre y dirección del comprador:

ID:

(y número de IVA)

Dirección de devolución para el envío de la mercancía:

(Si es la misma que la anterior, ino la rellene!)

Persona de contacto:

Teléfono/fax:

Móvil:

Correo electrónico:

Observaciones:

Mercancía reclamada:

Fecha de compra (Fecha de la factura):

Número de factura:

Descripción detallada del defecto: *

Método sugerido para resolver la reclamación?

*) Especifique el defecto con el mayor detalle posible, cuándo se produce, en qué equipo y en qué circunstancias se produce durante el uso. Esto hará que todo el proceso sea mucho más fácil y corto.

1. En el ejercicio de sus derechos de responsabilidad por defectos, deberá adjuntar el justificante de compra de los bienes o la factura, en su caso, u otro documento acreditativo de la compra de los bienes.
2. Al enviar la mercancía, el Comprador está obligado a embalar la mercancía en un embalaje adecuado para que no sufra daños ni se destruya.

Fecha: _____ **Firma del Comprador:** _____

(A cumplimentar por el Vendedor)

Fecha de recepción de la reclamación:

La reclamación es tramitada por:

Declaración del vendedor:

Fecha: _____ **Firma del vendedor:** _____